

TM4 aspire à devenir un fournisseur important du marché global du transport électrique, reconnu pour son leadership technologique ainsi que pour la qualité de ses produits et de ses services.

Pour réaliser cette ambition, TM4 s'engage à:

- maintenir et améliorer continuellement la performance d'un système de gestion en intégrant la gestion de la qualité et de l'environnement répondant aux exigences des normes ISO 9001, ISO 14001 et IATF 16949*
- offrir un environnement de travail sécuritaire et stimulant à ses employés, favorisant l'amélioration continue et la formation

Le système de gestion intégré vise:

LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

- Nous nous assurons de comprendre les demandes de nos clients et les applications visées afin d'offrir une solution optimale à valeur ajoutée répondant à leurs exigences
- Nous respectons les échéances convenues et fournissons un produit efficace, fiable et performant tout en étant facile d'intégration et sécuritaire, qui répond ou dépasse les attentes de nos clients
- Nous soutenons nos clients après la livraison, par une communication efficace, une prise de décision rapide, une prompte exécution, avec compétence et flexibilité

L'IMPLICATION DE NOS FOURNISSEURS

- Nous définissons des requis qualité précis et nous accompagnons nos fournisseurs dans la mise en place d'outils et de procédés répondant aux exigences de notre système de gestion de la qualité

LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

- Nous nous assurons que nos activités respectent les obligations de conformité
- Nous minimisons nos impacts environnementaux en cherchant à contrôler, empêcher ou réduire entre autres:
 - la consommation d'énergie
 - la génération de matières résiduelles et dangereuses
 - le rejet dans l'atmosphère, l'eau et le sol
 - l'utilisation de matière dangereuse dans nos produits

*Requis IATF 16949 pour la conception et les essais